

ADATVÉDELEMEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRE

A DIMENZIÓ-MED Kft („Társaság” vagy „Adatkezelő”) elkötelezett amellett, hogy az Ön személyes- és egészségügyi adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak, / így különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (GDPR) az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvénynek (Eü tv) valamint az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek (Eüak)/ megfelelően kezelje és az Ön adatvédelmi jogait tiszteletben tartsa. Személyes- és egészségügyi adatainak biztonsága kiemelt fontosságú a Társaság számára.

A DIMENZIÓ-MED Kft szigorú szabályok szerint működő egészségügyi szolgáltató, az Ön személyes- és egészségügyi adatainak kezelése szakmai titoktartásra kötelezett munkatársak felelőssége mellett történik.

A jelen adatvédelmi tájékoztató („Tájékoztató”) a DIMENZIÓ-MED KFT egészségügyi szolgáltatásai során végzett, valamint azzal kapcsolatos adatkezelési tevékenységei vonatkozásában tartalmaz információkat annak érdekében, hogy az Ön a személyes- és egészségügyi adataival végzett adatkezelési műveletekről részletes információkkal rendelkezzen.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő cégneve: DIMENZIÓ-MED Egészségügyi Szolgáltató Kft

Székhelye: 1054 Budapest, Vécsey utca 3. 1. emelet 1.

E-mail címe: info@dimenzio.net

Telefonszáma: +36(1)794-9179

Honlap: www.dimenzio.net

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Dr. Vadas Éva

Postacíme: 1054 Budapest, Vécsey utca 3. I. em. 1.

E-mail címe: adatvedelem@dimenzio.net

AZ ADATKEZELÉS ELJÁRÁSÁNAK RÖVID LEÍRÁSA A GYŰJTÉSTŐL A FELDOLGOZÁSON ÁT A MEGSEMISÍTÉSIG

1. Tájékoztatás/Időpontfoglalás

Ön, mint **Érintett** (a továbbiakban Érintett) telefonon, emailban, weben (honlapon) keresztül vagy személyesen tájékozódhat a Társaság által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokról. (szakrendeléseinkről, szűrővizsgálatainkról, szakorvosaink rendelési idejéről árainkról, akcióinkról fizetési lehetőségekről és egyéb fontos információkról)Ha valamelyik rendelésre be kíván jelentkezni, **időpontot foglalhat vagy módosíthat**, ami azt jelenti, hogy a Társasággal, mint Adatkezelővel egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötést kezdeményez.

Telefonon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén az időpont foglaláshoz illetve módosításhoz rögzítésre kerül az Ön neve és a kapcsolattartáshoz szükséges adatai, azaz a telefonszáma és esetleg email címe. Az Önnel telefonon folytatott beszélgetés minőségbiztosítási okokból is rögzítésre kerül, így Ön a személyes adatainak rögzítéséhez és kezeléséhez szóban járul hozzá.

Az emailben történő kapcsolatfelvétel esetén közvetlenül Ön önként és írásban küldi meg a személyes adatait a Társaság részére, amely az Ön nevét és email címét valamint az Ön által megküldött személyes és egészségügyi adatokat tartalmazza. Ön az email megküldésével írásban, önként és kifejezetten hozzájárult személyes adatainak a Társaság, mint adatkezelő által történő rögzítéséhez és kezeléséhez.

Honlapon (webes felületen) keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén a Regisztráció menüpont alatt megjelenő adatlap és nyilatkozatok kitöltésével és a Társaság részére történő megküldésével Ön írásban és kifejezetten felhatalmazza a Társaságot a regisztrációs adatlapon megjelölt személyes és egészségügyi adatai rögzítésére és kezelésére.

A személyes kapcsolat felvétel esetén Ön a Társaság székhelyén az adatlap és az azon szereplő nyilatkozatok aláírásával írásban kifejezetten hozzájárul az ott megjelölt személyes adatainak rögzítéséhez és kezeléséhez.

A Társaság dolgozója (call centere, recepciósa, asszisztense vagy a kezelést végző személy) a Társaságnál rendszeresített módon (kartotékban, személyi számítógépen vagy orvosi alkalmazásban) rögzíti az Ön által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat.

Amennyiben Ön első alkalommal az Ön által kezdeményezett foglalás időpontjában a rendelésen nem jelenik meg, a Társaság úgy tekinti, hogy az egészségügyi szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, ezért az Ön személyes adatait törli a nyilvántartásból.

Amennyiben Ön a Társaságnál egészségügyi szolgáltatást korábban már igénybe vett és a foglalt időpontban a rendelésen nem jelenik meg, akkor a már rögzített személyes és egészségügyi adatai a korábban tett nyilatkozatának megfelelően kerülnek kezelésre.

Amennyiben nem közvetlenül Ön, hanem a Társasággal szerződött Harmadik személy foglal időpontot az Ön számára a rendelésre, ebben az esetben a Társaság Adatfeldolgozóként (a Harmadik személy, mint Adatkezelő megbízása alapján és nevében) tevékenykedik és biztosítja az Ön számára az egészségügyi szolgáltatást. Az időpontfoglalás során a Társaság, mint adatfeldolgozó megismerheti az Ön nevét, telefonszámát, TAJ számát, Egészségbiztosítóját és egészségbiztosítási azonosító számát. Amennyiben Ön a rendelésen nem jelenik meg, azaz az egészségügyi szolgáltatást nem veszi igénybe, ezt a tényt a Társaság szerződés szerint közli az Ellátásszervező céggel és az Ön így megismert adatait törli a nyilvántartásból.

2. Egészségügyi szolgáltatás nyújtása:

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés ráutaló magatartással akkor jön létre a Társaság és Ön között, amikor Ön megjelenik a rendelésen.

A Társaság dolgozója és/vagy az orvos, az egészségügyi szolgáltatás, azaz a vizsgálat megkezdése előtt/közben rögzíti - amennyiben még nem került rögzítésre – Társaságnál rendszeresített kartotékban, személyi számítógépen vagy orvosi alkalmazásban az Ön személyes adatait (születési név, anyja neve, születési hely, idő,) a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (Lakcím/tartózkodási hely címe, email, telefonszám) és amennyiben szükséges vény/recept kiállításához jogszabályban előírt adatokat (TAJ szám, Közgyógyellátási igazolvány száma, az Érintett neme és a személyazonosításra alkalmas okmány száma) valamint az ellátáshoz szükséges egészségügyi adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az Ön személyes és Egészségügyi adatainak kezelésére a DOKUMEDIK betegirányítási szoftvert használja. Az Ön adatai az Önre vonatkozó az egészségügyi dokumentáció részét képezik.

Az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentáció megőrzési idejét az Ön által utoljára igénybe vett egészségügyi szolgáltatás időpontjától kell számítani. A megőrzési idő 30 év, képkötő diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén 10 év, a felvételtől készített lelet esetén 30 év, zárójelentés esetén 50 év. A határidő elteltét követően az egészségügyi dokumentáció törlésre, a kartoték pedig megsemmisítésre kerül.

3. Fizetés

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően a Társaság bizonylatot, számlát állít ki. A számlán a jogszabályban előírt személyes adatok szerepelnek (Név, cím és jogszabályban előírt esetben adóazonosító/adószám).Ön az egészségügyi szolgáltatás ellenértékét a helyszínen készpénzzel vagy bankkártyával tudja teljesíteni. Amennyiben Ön Egészségpénztári Tagsággal rendelkezik és az egészségügyi szolgáltatást ennek keretében vette igénybe, akkor az ellátás az Egészségpénztári befizetés terhére kerül elszámolásra. Ebben az esetben az elszámoláshoz Önnek szükséges megadnia az Egészségpénztári tagsággal kapcsolatos azonosító adatait.

4. Egészségügyi Profilalkotás

A Társaság az egészségügyi szolgáltatás teljesítése körében profilozási tevékenységet végezhet az Ön egészségügyi adatai alapján, az Ön egészségügyi állapotának meghatározásához, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kockázatfelméréshez és kockázat csökkentő lépések meghatározásához. A profilalkotás minden esetben kötelezően objektív. A kialakított egészségügyi profilt, az Ön karteréjja tartalmazza. Önnek joga van a profilalkotás eredményével, a profilalkotás szabályaival kapcsolatban a Társaságtól felvilágosítást kérni.

5. Érintett tovább küldése további egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából.

A Társaság a vizsgálat során tudomására jutott személyes és egészségügyi adatokat az Érintett kérésére és írásbeli hozzájárulása alapján további egészségügyi szolgáltatás igénybevétele érdekében továbbítja más egészségügyi szolgáltató részére.

EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

1. **Adatkezelés célja:** Tájékoztatás/ Időpontfoglalás

Kezelt adatok köre: Az időpontegyeztetés során az Érintett által megadott személyes és egészségügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett hozzájárulása az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás előkészítése érdekében

Tárolási idő: Amennyiben az Érintett első alkalommal a foglalás időpontjában nem jelenik meg a rendelésen, azt követő munkanapon adatai törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a), h) pontja alapján jogosult az érintett egészségügyi adatait kezelni az adatkezelés megelőző egészségügyi célból, vagy orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása érdekében szükséges, az egészségügyről, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről szóló törvények alapján az ezekben foglalt szakmai titoktartási kötelezettségre, mint garanciális feltételre figyelemmel.

Az Adatkezelő az egészségügyi adatok kezelésére az Eüak. 4. § (1) bek. a) pontja és (3) bekezdése alapján arra tekintettel is jogosult, ha az adatkezelés célja az egészség megőrzésének, javításának és fenntartásának előmozdítása.

2. **Az adatkezelés célja:** Egészségügyi szolgáltatás nyújtása/ Az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó dokumentálási kötelezettség teljesítése

Kezelt adatok köre: Egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges személyes- és egészségügyi adatok (ide érteve többek között az egészségügyi dokumentációhoz szükséges személyazonosító adatokat és a kapcsolattartási adatokat, Vény(Recept) kiállításához szükséges adatok)

Az adatkezelés jogalapja: Egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése, Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Megőrzési idő: Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)

3. **Az adatkezelés célja:** Számla, bizonylat kiállítása

Kezelt adatok köre: Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes- és egészségügyi állapotra vonatkozó adatok valamint az elszámoláshoz és kifizetéshez szükséges adatok (ide értve többek között a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultságra és a magánbiztosításra vonatkozó adatokat, egészségpénztári tagságra és kártyára vonatkozó adatokat, SZÉP kártya és bankkártya adatait)

Az adatkezelés jogalapja: Áfatv., Sztv. szerinti számlakiállítási, illetve bizonylatolási jogi kötelezettség teljesítése, valamint az Egészségbiztosítási támogatás elszámolásához szükséges jogi kötelezettség teljesítése

Megőrzési idő: Az Sztv. Szerinti bizonylatmegőrzési idő végéig (8 évig)

A számlán szereplő személyes adatok és a számla megőrzési ideje a számla kiállítás időpontjától számított adott naptári év utolsó napjától számított 7. év vége. A megőrzési idő elteltét követően a papír alapú számla megsemmisítésre, az elektronikus úton kiállított számla törlésre kerül.

4. **Az adatkezelés célja:** Egészségbiztosító általi támogatásban részesülő egészségügyi szolgáltatások esetén betegspecifikus egészségügyi profilalkotás az EESZT-ben

Kezelt adatok köre: Egészségügyi profilalkotásához szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja: Egészségügyi profilalkotásra vonatkozó jogszabályi kötelezettség

Megőrzési idő: Az érintett halálát követő 5 év elteltével helyreállíthatatlanul törlésre kerül

Az egészségügyi adatok, mint különleges adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi felhatalmazás:

Az Adatkezelő a fentiekén kívül ebben az esetben az egészségügyi adatok kezelésére arra tekintettel is jogosult összhangban az Eüak 4. § (1) bek. g) pontjával, hogy az a külön

jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozásához szükséges.

- 5. Az adatkezelés célja:** Érintett továbbküldése további egészségügyi szolgáltatás igénybevétele célból (ideértve a betegközvetítőt, ellátásszervezőt, magánrendelőt, magánklinikát, magánkórházat)

Kezelt adatok köre: Vizsgálat során az Adatkezelő tudomására jutott személyes- és egészségügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja: Írásbeli hozzájárulás

Megőrzési idő: Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)

MARKETINGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Általános jellegű promóciós anyagok, hírlevelek küldése

A kezelt adatok köre: A beteg személyazonosító és kapcsolattartási adatai

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

Tárolási idő: Határozatlan idő, az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, ezt követően az Érintett marketing célból tárolt személyes adatai törlésre kerülnek.

Az adatkezelő ezekben az esetekben az egészségügyi adatok kezelésére az érintett írásbeli hozzájárulása alapján jogosult összhangban a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontjával, valamint az Eüak. 4. § (3) bekezdésével.

PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Panaszkezelés

A kezelt adatok köre: Személyesen, telefonon vagy online közölt panasz és egyéb megadott személyes- vagy egészségügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja: A panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Megőrzési idő: Eütv. szerinti megőrzési idő végéig (5 év)

Az Adatkezelő ebben esetben az egészségügyi adatok kezelésére a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja alapján arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelő az egészségügyi adatok kezelésére az Eüak 4. § (1) bek. e) pontja alapján arra tekintettel is jogosult, hogy az a betegjogok érvényesítése érdekében szükséges

EGYÉB ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Anonimizálás kutatási célból

Kezelt adatok köre: Az Adatkezelőnek a vizsgálat során tudomására jutott azon személyes és egészségügyi adatok, amelyeket az Adatkezelő kutatási célból anonimizálszemélyes- és egészségügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja: Írásbeli hozzájárulás

Megőrzési idő: Az anonimizálással az adatok elveszítik személyes adat jellegüket

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő **felhívja a figyelmet** arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő – egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó – szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, ideértve a megrendelés teljesítéséhez szükséges, írásbeli hozzájáruláson alapuló egészségügyi adat kezelést is, az adott szolgáltatás nyújtása feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül nem tudnánk az adott szolgáltatást nyújtani.

Az Ön személyes- és egészségügyi adatai egyes esetekben nem Öntől közvetlenül, hanem más harmadik személyeken keresztül is eljuthatnak hozzánk. Az Ön személyes- és egészségügyi adatainak forrásairól a GDPR 14. cikke szerint a Társaságtól kaphat részletes tájékoztatást.

A Társaság, mint Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok magvalósítása érdekében egyes adatkezelési műveletek esetén Adatfeldolgozót von be.

Az adatfeldolgozásról a Társaságtól részletes tájékoztatást kérhet.

A fentiekkel összefüggésben tájékoztatjuk arról, hogy személyes- és egészségügyi adatai az Európai Unión kívül tartózkodó vagy működő címzettek részére nem kerül továbbításra.

AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOSAN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet

megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, a jogorvoslathoz való jog, egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

1. A személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf/DVD/CD formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, példányonként /oldalanként a mindenkori listaár alapján kerül elszámolásra.

2. A személyes adatok helyesbítése

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

3. A személyes adatok törlése

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll.

- a.) az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b.) olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c.) olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d.) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- e.) jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címmel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az

érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat (pdf/DVD) fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő joggal rendelkezik.

6. Tiltakozás

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni a saját helyzetével kapcsolatos okból az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- a) az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- b) az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a NAIH-nál panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Amennyiben bővebb tájékoztatást szeretne kapni a fenti jogaival kapcsolatban vagy élni kíván azok bármelyikével, forduljon recepcióosainkhoz vagy vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tiszttségviselőnkkel a fenti elérhetőségek valamelyikén.