

A DIMENZIÓ-MED Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója

A DIMENZIÓ-MED Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített nevén: DIMENZIÓ-MED Kft, továbbiakban „Társaság”) kialakította az általa alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a Társaság magára nézve kötelező erővel ismer el.

Az adatvédelmi szabályok kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Uniós adatvédelmi rendeletet az Európai Parlament és Tanács (Eu) 2016/679 számú rendeletét és a 29-es munkacsoport állásfoglalásait valamint a tagállami kapcsolódó és jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait így az Alkotmány, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21) NM rendeletet.

A DIMENZIÓ-MED Egészségügyi Szolgáltató Kft a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által a cégnyilvántartásba 01-09-706563 szám alatt bejegyzett, egészségügyi ellátás és egészségügyi szolgáltatás nyújtására, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, amely a – teljes vagy részben automatizált eszközzel valamint manuális módon végzett- személyes és egészségügyi adatok kezelésére, az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulásával, elsősorban egészségügyi ellátás, egészségügyi szolgáltatás, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése érdekében jogosult azzal, hogy a gyermekekre vonatkozó személyes és egészségügyi adatok kezelésére csak akkor jogosult, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a gyermek személyes és egészségügyi adatainak kezelését csak akkor és olyan mértékben jogosult kezelni, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg illetve engedélyezte.

Az adatok kezelésére vonatkozó elvek:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- célhoz kötöttség
- adattakarékosság

- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg

Adatkezelő neve: DIMENZIÓ-MED Egészségügyi Szolgáltató Kft

Székhelye: 1054 Budapest, Vécsey utca 3. 1. emelet 1.

cégjegyzékszám: 01-09-706563, adószám: 12851951-2-41,

Az Adatkezelő elektronikus elérhetősége: info@dimenzio.net

Az Adatkezelő által üzemeltetett honlap: www.dimenzio.net

Kezelt személyes és egészségügyi adatok köre:

A DIMENZIÓ-MED KFT egészségügyi ellátás és egészségügyi szolgáltatás teljesítése érdekében személyes adatokat, személyazonosító adatokat (családi és utónév, leánykori név, születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, lakóhely, tartózkodási hely, társadalombiztosítási azonosító jel, telefonszám, email cím) valamint a hozzájuk kapcsolódó egészségügyi adatokat kezeli.

- Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. §-ban foglaltak kivételével - **önkéntes**.
- Tekintettel arra, hogy az érintett **önként** fordul a Társasághoz, a egészségügyi ellátás, egészségügyi szolgáltatás, gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak tekinteni.
- Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

Az adatkezelés módja: manuális, papír alapú. Az Érintett részéről egészségügyi szolgáltatás igénybevétele papír alapú nyilatkozat aláírását követően kerül sor. A „Nyilatkozatban” foglalt személyes adatok digitalizálását követően kerül sor az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére, s ily módon összekapcsolásra a személyes adatok az egészségügyi adatokkal.

A DIMENZIÓ-MED KFT az egészségügyi ellátás és az egészségügyi szolgáltatás széles körű teljesítése érdekében honlapot tart fenn. (www.dimenzio.net) A Honlapon keresztül a kapcsolat felvételi űrlapon a Felhasználó önként megadott személyes adatai kerülhetnek rögzítésre elektronikus formában.

A honlap működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói Személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

A Társaság a személyre szabott tartalom kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználó tájékoztatása érdekében valamint az oldal látogatottságának mérése külső, független auditáló részéről. (Google Analytics) A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetőségük: Google Analytics.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja a Társaság internetes oldalain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme. A Felhasználók által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat az Adatkezelő felhasználhatja arra, hogy felhasználói csoportokat képezzen, és a felhasználói csoportok részére a Társaság weboldalain célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg.

Az adatkezelés időtartama:

A Társaság az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását a Társaság nyilván tartja.

A Társaság a gyógykezelés érdekében felvett az Érintettre vonatkozó **személyes adatait** a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelemig tartja nyilván.

A Társaság az **egészségügyi dokumentációt** - a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek kivételével- az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig őrzi.

A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt – a Társaság az adatokat tovább is nyilván tarthatja. Ha a további

nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartás megsemmisítésre kerül a Selejtezési Szabályzatban foglalt előírások szerint.

A **Képképző diagnosztikai eljárással készült felvétel** az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített lelet a felvétel készítésétől számított 30 évig kerül megőrzésre.

Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően a Társaság átadja az illetékes levéltár részére.

Személyes és egészségügyi adatok kezelésének módja:

- manuális
- automatizált

Adatok kezelése:

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során a Társaság biztosítja az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

Az **adattovábbításról szóló feljegyzés** tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

A **nyilvántartás eszköze** lehet minden olyan adattároló eszköz vagy módszer, amely biztosítja az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

Érintettek jogai és általános jogorvoslati lehetőségei

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan **személyes adatokat**.

Az **egészségügyi dokumentációban** szereplő hibás egészségügyi adat - az adatfelvételt követően – oly módon kerül javításra vagy törlésre, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

A hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog:

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei:

Amennyiben az Érintettet tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését. Visszavonhatja hozzájárulását.
- Kérélmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A Felhasználó személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította. Amennyiben a Felhasználó Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Adatvédelmi főhatóság

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A DIMENZIÓ-MED KFT, mint adatkezelő kinevezett Adatvédelmi felelőssel rendelkezik. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@dimenzio.net

Jelen Tájékoztató a DIMENZIÓ-MED KFT Adatvédelmi és adatkezelési Szabályzata alapján készült. A Szabályzat teljes terjedelmében megtekinthető a Társaság székhelyén ügyfélfogadási időben.

Budapest, 2018. 05. 25.

